

Algemene verkoopvoorwaarden

Behoudens uitdrukkelijke door ons schriftelijk bevestigde afwijkingen hebben onze algemene voorwaarden voorrang op de algemene voorwaarden van onze klanten.

1. Prijsoffertes en bestellingen:
 - 1.1 De maten welke door de klant worden opgegeven worden gerespecteerd.
 - 1.2 De klant is verantwoordelijk voor de verschillen die worden vastgesteld tussen de door hemzelf opgegeven maten en de werkelijk vastgestelde maten bij plaatsing. Indien de werkelijk uitgevoerde hoeveelheden of omstandigheden tijdens de uitvoering verschillen van deze dewelke zijn voorzien in de overeenkomst, zal er prijsaanpassing plaats vinden.
 - 1.3 Een opmeting kan op aanvraag worden gedaan door een van onze specialisten.
 - 1.4 Al onze prijsopgaven worden vrijblijvend gedaan en zijn steeds zonder verbintenis.
 - 1.5 De bestekken en prijsoffertes zijn gebaseerd op geldende waarden van lonen, materialen en diensten. Indien deze wijzigingen ondergaan, behouden wij ons het recht voor deze prijzen op evenredige wijze aan te passen. De definitieve prijzen zijn welke in voege zijn bij het opmaken van de definitieve bestelbon.
 - 1.6 Bij de bestelling zal de klant aan de verkoper, of aan de plaatser bij de plaatsing, alle zichtbare en onzichtbare karakteristieken van de ondergrond kenbaar maken: waterleidingen, gasleidingen, elektrische leidingen, verwarmingselementen of andere voorwerpen welke zich in de bekleden ondergrond bevinden. Doet hij dit niet, dan zal de koper de kosten moeten dragen van alle eventuele reparaties of vervangingen.
2. Toleranties: kurk & hout zijn levende materialen. Elke tegel/paneel is uniek. Afwijkingen in kleur en structuur zijn altijd mogelijk en zijn inherent aan het geleverde natuurproduct. Deze afwijkingen kunnen geen aanleiding geven tot weigering van of prijsvermindering op de geleverde goederen.
3. Leveringen en afhalingen:
 - 3.1 De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden de verkoper niet. Vertraging in de levering geeft geen recht op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst.
 - 3.2 De goederen moeten contant en zonder korting worden betaald, zowel bij levering als bij het afhalen ervan.
 - 3.3 Bij levering aan huis zijn de vervoerskosten ten laste van de klant. De levering geschiedt op een vooraf vastgestelde datum. Bij afwezigheid op die datum zullen de vervoerskosten voor een tweede maal aangerekend worden.
 - 3.4 Indien de koper de goederen niet afhaalt op de hem meegeedeelde datum, behouden wij ons het recht om na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, zonder voorafgaande ingebrekestelling, bewaringskosten aan te rekenen. De bewaring van de goederen in afwachting van levering of afhaling, geschiedt op kosten en risico van de koper.
 - 3.5. In afwijking op artikel 1583 van het burgerlijk wetboek, zullen alle geleverde goederen eigendom blijven van VAN AVERMAET NV, zolang zij niet volledig zijn betaald.
4. Plaatsingen:
 - 4.1 De aanwezigheid van de bouwheer is steeds vereist bij aanvang van de werken.
 - 4.2 De koper verbindt er zich toe de lokalen tijdig te ontruimen en stofvrij te maken; indien de plaatser dit moet doen zal de koper hiervoor gefactureerd worden aan het in voege zijnde uurloon. De koper alleen is verantwoordelijk voor de risico's bij gebeurlijke materiële of lichamelijke schade welke wordt opgelopen tijdens het verplaatsen van voorwerpen. Bij egalisatie en/of plaatsing van vloer- en/of wandkurk in de badkamer wordt het toilet voor de egalisatie door de klant afgekoppeld en verwijderd.
 - 4.3 Het verwijderen van de bestaande vloerbekleding is ten laste van de koper, behoudens een voorafgaand geschreven akkoord en bestelbon.
 - 4.4 De werken kunnen slechts aangevangen worden wanneer de plafonneerwerken, muren en ondervloeren volledig droog zijn.
 - 4.5 De ondergrond moet blijvend droog (max. vochtpercentage 3 %), zeer effen en stabiel zijn. Alle oneffenheden, barsten en uitsparingen dienen ruim op voorhand met de meeste zorg gedicht te worden zodat de vloer overal hetzelfde niveau kent. Wij behouden ons het recht voor om indien nodig een tweede egalisatie uit te voeren voor rekening van de klant indien de eerste egalisatie niet het verhoopte resultaat oplevert.
 - 4.6 Bij plaatsing rechtstreeks op houten vloerplaten stopt de klant de gaatjes van de schroeven en de naden tussen de platen op met een niet-gipshoudend opvulmiddel. Na uitharding wordt er lokaal lichtjes bijgeschuurd.
 - 4.7 Voor een correcte verwerking van de materialen moeten de vertrekken waarin geplaatst moet worden voldoende verlucht en verwarmd zijn. Het vochtgehalte moet liggen tussen 40 en 70% en de temperatuur tussen 15 en 22°C.
 - 4.8 In geval van vloerverwarming op water dient deze 48 uur voor de aanvang van de werken uitgeschakeld te worden. Na egalisatie en/of plaatsing mag de temperatuur geleidelijk terug opgebouwd worden.
 - 4.9 Stromend leidingwater, elektriciteit, verwarming, voldoende lichtbronnen, sanitaire voorzieningen, een lastenlift en parkeerplaats zijn te voorzien door de klant, behoudens voorafgaand geschreven akkoord. Doet hij dit niet, dan zal de koper alle gemaakte kosten moeten dragen die VAN AVERMAET NV hiervoor dient te maken.
 - 4.10 Er kunnen in bepaalde gevallen supplementen worden aangerekend, met name in gevallen waar door omstandigheden het onmogelijk was de juiste maten van de oppervlakte op te nemen of waar de staat van de vloer/wand niet voldoende ingeschat kon worden enz.
 - 4.11 VAN AVERMAET NV behoudt het recht de plaatsing te weigeren, namelijk daar waar de ondergrond niet de noodwendige technische karakteristieken vertoont om een plaatsing volgens de regels van goed vakmanschap uit te kunnen uitvoeren : oneffenheden, vocht, etc....
 - 4.12 De uitvoering van de werken dient te gebeuren volgens de regels van het goed vakmanschap. Tijdens de duur van de werken kunnen geen andere werken doorgaan in de ruimten of in de aangrenzende ruimten die niet stofvrij afgesloten kunnen worden.
 - 4.13 De stenen vloeren, marmer- en mozaïekwerken, trappen in beton, metaal of hout moeten volledig afgewerkt zijn, en in het algemeen zal alles wat vocht kan veroorzaken uit de bouw verwijderd zijn.
 - 4.14 Tussen chappe en beton dient een dubbele plasticfolie voorzien te zijn die nergens gaten mag vertonen, zowel op gelijkvloers als op verdieping. Zoniet kan een bijkomend vochtscherm noodzakelijk zijn.
 - 4.15 De uitzetmousse rond de chape dient volledig weggesneden te worden door de klant.

- 4.16 Voor de plaatsing van plinten moet de bezetting verzorgd en recht tot op de vloerpas afgewerkt worden. Opkitten van voegen tussen vloer en onderzijde plint zit nooit in onze plaatsingsprijzen begrepen en zal steeds aanleiding geven tot een afzonderlijke facturatie.
 - 4.17 Wandkurk dient steeds aangeslagen te worden met een rubberen of houten hamer. Het is strikt noodzakelijk dat alle loszittende delen van de bepleistering ruim op voorhand verwijderd en vakkundig hersteld werden. De klant ontslaat de firma VAN AVERMAET NV van alle verantwoordelijkheid voor loszittende delen die tijdens de plaatsing aan het licht zouden komen.
 - 4.18 Nieuwe bepleistering wordt door de klant op voorhand ontstoft alvorens wandkurk geplaatst kan worden.
 - 4.19 Wanden die reeds geveerd en/of behangen werden dienen op voorhand door de klant ontvet, lichtjes geschuurd en ontstoft te worden.
 - 4.20 Alle nutsvoorzieningen (radiatoren, lavabo's, spiegel e.d.) en decoratieve elementen (verlichtingsarmaturen, tabletten e.d.) worden door de klant van de wand genomen alvorens de plaatsing aanvangt
 - 4.21 Voor werken aangenomen tegen uurloontarief wordt tevens de tijd van verplaatsing heen en weer meegerekend.
 - 4.22 Indien een plaatsing door omstandigheden van de koper niet kan doorgaan op afgesproken data, dient de koper ons minimaal 14 dagen voor de eerste plaatsingsdatum te verwittigen. Indien de gemaakte afspraken niet tijdig worden geannuleerd of de plaatser(s) genoodzaakt is (zijn) extra verplaatsingen te maken, door eender welke reden buiten de wil van VAN AVERMAET NV om, wordt een forfait aangerekend van € 250,00 per man per geboekte dag, exclusief BTW, onderworpen aan het geëigende BTW-tarief.
5. Betaling:
- 5.1 De facturen worden onmiddellijk contant en zonder korting betaald bij levering / afhaling of plaatsing van de goederen, behoudens door ons schriftelijk anders vermeld.
 - 5.2 Bij betaling bij levering of plaatsing dient de cheque welke aan de vervoerder of de plaatser wordt overhandigd, opgemaakt te worden op naam van VAN AVERMAET NV.
 - 5.3 Het saldo is te betalen bij afhaling, levering of plaatsing, zelfs bij gedeeltelijke afhaling, levering of plaatsing.
 - 5.4 Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlrente verschuldigd van 12%. Bovendien is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 15% op het totale factuurbedrag.
 - 5.5 Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques evenals andere inningskosten zijn in de forfaitaire schadevergoeding niet inbegrepen en worden de koper afzonderlijk aangerekend.
6. Annulatie en klachten:
- 6.1 Om aanvaard te worden moet iedere klacht schriftelijk worden geformuleerd binnen de acht dagen na ontvangst van de factuur.
 - 6.2 Mogelijke beschadiging aan de geleverde koopwaar te wijten aan elementen waaraan VAN AVERMAET NV volledig vreemd is, als: werking van het gebouw, trillingen, chemische invreting, enz. kunnen niet ten laste van VAN AVERMAET NV gelegd worden. Bij beschadiging veroorzaakt door slecht onderhoud of door gebruik van bijtende of schadelijke producten, kan er geen verhaal gelden ten opzichte van VAN AVERMAET NV. Gebreken of vervormingen van gebruikte grondstoffen/producten die onderhevig zijn aan natuurlijke werking kunnen ons niet ten laste gelegd worden.
 - 6.3 Wanneer wij ten gevolge van overmacht, staking, lock-out e.d. niet in de mogelijkheid verkeren de overeenkomst uit te voeren, behouden wij ons het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan geëist worden.
 - 6.4 Bij annulatie van de bestelling is de koper een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 30% van de waarde van de bestelling, met een minimum van € 100,00 en dit onder uitdrukkelijk voorbehoud van de mogelijkheid een hogere schade te eisen.
 - 6.5 Alle weldanige geschillen zullen uitsluitend tot de bevoegdheid behoren van de Rechtbank te Dendermonde. De gebeurlijke beschikkingen van de koper vormen geen afwijking van gezegd toekennen van bevoegdheid.
7. Onze garanties blijven beperkt tot de garantievoorwaarden gegeven door de fabrikant. Wij adviseren de geleverde producten te onderhouden met de door de fabrikant voorgestelde onderhoudsproducten en alle meubels te voorzien van vilt.
8. Onze vrijwaringsplicht m.b.t. gebreken in de geleverde goederen strekt zich niet verder uit dan deze van onze leveranciers.
9. Worden de werken gestart en/of beëindigd onder ander geldende BTW-tarieven dan geldt in deze prijsofferte/bestelbon, kan een aanpassing van het BTW-tarief doorgevoerd worden.
10. De nietigheid van één van de clausules brengt de geldigheid van de andere niet in het gedrang.